

Manuel de l'accès client

Ce manuel est destiné à tous les clients possédant un login et un mot de passe sur le site <https://secure.pulsar-materiaux.be>. Il explique les différents modules disponibles de l'accès client.

1) Les principaux modules



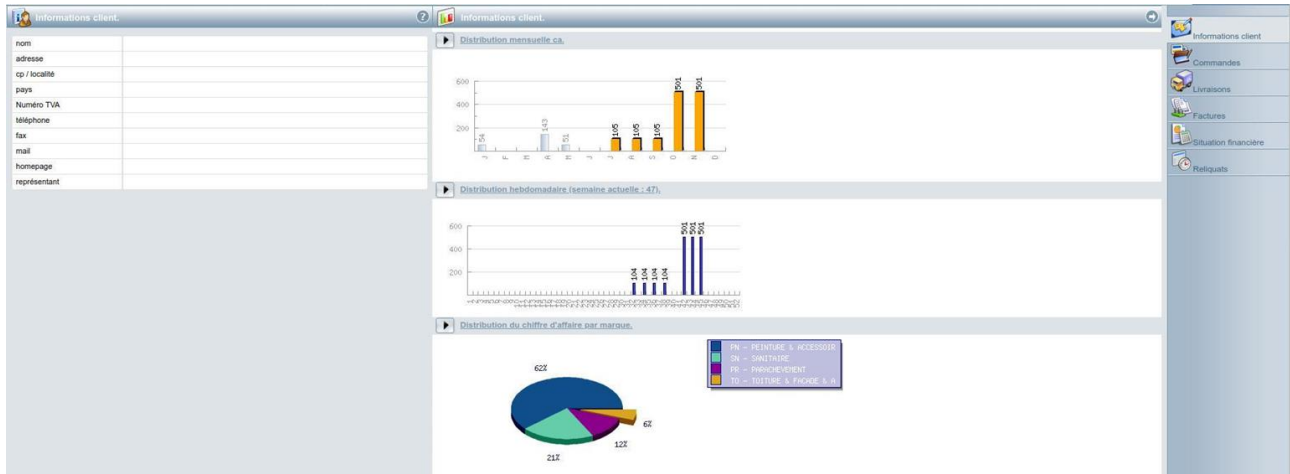
Accueil: Vous arrivez sur la page d'accueil lorsque la connexion est réussie.

Mon compte client: Le module affiche vos informations personnelles, le détail des commandes et des transports ainsi que votre situation financière.

Mes Statistiques: Le module affiche vos statistiques d'achats en résumé et dans le détail.

Mes Options: Le module permet de modifier vos paramètres personnels ainsi que vos préférences.

2) Mon compte client



Vos informations personnelles se trouvent à gauche. Au centre, vous trouvez un aperçu du chiffre d'affaires mensuel, hebdomadaire et par marque.


Sur la droite, d'autres informations vous sont proposées:



Commandes: consultez le statut de toutes vos commandes (commandé, en préparation, envoyé, envoyé et facturé ou programmé).

Livraisons: consultez la liste des transports planifiés.

Factures: consultez le détail de vos factures.

Situation financière: consultez votre échéancier encours ou retrouvez vos factures en cliquant sur l'onglet « détail encours » et ensuite sur l'icône .

Reliquats: consultez la liste des articles non livrés.

[illegible]

générales références

Excel®

Vous pouvez modifier votre mot de passe et vos informations personnelles.

Page de configuration des options personnelles de l'utilisateur

Vos détails personnels

Nom :

Login :

☒ Changer mon mot de passe

Entrez votre nouveau mot de passe :

Veillez retaper votre mot de passe pour verification :

Vos préférences

Veuillez choisir votre langue :

☒ Français


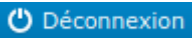
☐ Nederlands

Configuration du courriel

adresses e-mail :

Enregistrer

5) Déconnexion

Pour se déconnecter de l'accès client, cliquez sur le bouton  se trouvant en haut à droite et cliquez sur  .

Il existe aussi un raccourci en bas à droite pour se déconnecter.